



## TÉRMINOS & CONDICIONES

TODAS RESERVAS SON CONTRATOS Y ESTÁN SUJETOS A LOS SIGUIENTES TÉRMINOS & CONDICIONES.

### 1 – Acerca de Cancelaciones:

- **1.A:** Los datos de su tarjeta se mantienen de forma segura contra la cancelación. En caso de no presentación o cancelación dentro de ciertos parámetros (ver punto **1.B**), se cargará a su tarjeta el monto total adeudado.
- **1.B:** Parámetros de cancelación o modificación:
  - **1.B.1:** Si reserva con más de 7 días de anticipación, puede cancelar o modificar hasta 7 días de anticipación sin cargo. Después de 7 días, se debe pagar el pago completo.
  - **1.B.2:** Si reserva dentro de las 48 horas, se debe abonar el importe total.
- **1.C:** Se puede tomar un cargo de 1 € de su tarjeta para verificar su autenticidad. Esto se deducirá de la factura final. En caso de que los datos de la tarjeta sean erróneos o que la tarjeta caduque antes del evento reservado, nos pondremos en contacto con usted y deberá proporcionar detalles nuevos.
- **1.D:** En reservas grandes, puede ser necesario un depósito. Estos son 100% no reembolsables en caso de cancelación.
- **1.E:** Si, por cualquier motivo, ha pagado por adelantado la totalidad de su reserva y se produce la cancelación, su reembolso está sujeto a los puntos en **1.B**.
- **1.F:** Reservamos el derecho de cancelar su reserva en caso de circunstancias imprevistas; por ejemplo: Desastres naturales, corte de energía, etc. En este caso cualquier depósito o prepago estarán devuelto o podemos cambiarlos por notas de crédito.
- **1.G:** Con mucho gusto podemos darles facturas oficiales en caso de que necesiten para realizar reclamo de seguro.
- **1.H:** Debemos estar informados por adelantado de cualquier cambio o modificación a su reserva, siguiendo los parámetros de punto **1.B**. Si, por ejemplo, llegas a tu actividad con menos personas de las que reservaste, y sin habernos notificado, se te cobrará la cantidad de personas para las que reservaste.



## TÉRMINOS & CONDICIONES

### 2 – Acerca de Pertenenencias Personales:

- **2.A:** Usted es responsable de sus pertenencias personales en todo momento. En caso de Robo, pérdida, rótura ú otro de cualquier pertenencia o objeto personal, nosotros - la empresa y nuestros empleados - no somos responsables
- **2.B:** Si necesitan reclamar de su seguro por rótura, pérdida ó robo de alguna pertenencia personal, con gusto escribiremos una carta y firmaremos por parte de la empresa.

### 3 – Acerca de Salud:

- **3.A:** En caso de posibles problemas debilitantes, debemos informarnos antes de realizar la reserva. Si no se nos menciona nada antes de su reserva, asumiremos que está sano y en su sano juicio. No seremos responsables de ningún problema que surja debido a problemas de salud que no nos hayan sido informados.
- **3.B:** Si usted tiene alguna duda acerca de su estado de salud y la posibilidad de hacer uno de nuestros actividades, por favor contactanos y pide nuestro opinión..
- **3.C:** Reservamos el derecho de cancelar o modificar alguna reserva de actividades por motivos de salud.
- **3.D:** Deberías revisar con su compañía de seguros para ver si está cubierto en su póliza.
- **3.E:** No nos hacemos responsables de las lesiones sufridas en una actividad o en la propiedad.

### 4 – Acerca de su Actividad:

- **4.A:** Tenemos derecho a cobrar por cualquier daño del vehículo y / ó equipo en las actividades.
- **4.B:** Nos reservamos el derecho a modificar su actividad en los siguientes casos:
  - **4.B.1:** Si el guía lo considera un peligro para usted o para los demás.
  - **4.B.2:** Si el guía lo considera incapaz de realizar su actividad.

En las dos circunstancias anteriores, la actividad completa aún deberá pagarse.



# Espuña Adventure



## TÉRMINOS & CONDICIONES

- **4.C:** Los problemas vehiculares pueden suceder y ocurren, a pesar de que verificamos cada actividad previa del vehículo. En caso de error vehicular espontáneo, haremos todo lo posible para remediar la situación en el primer momento disponible.

- **4.D:** Asegúrese de llegar al menos 15 minutos antes de la hora de salida indicada en su correo electrónico. Si llega tarde a su actividad, no podemos garantizar que pueda esperarlo. Si llega tarde y su actividad ya se fue, se le cobrará.

- **4.E:** Por razones de licencia (y sentido común), NO puede consumir alcohol antes de cualquiera de nuestras actividades.

- **4.F:** Todos los que participen en las siguientes actividades:

- Quads

- Descenso cuesta abajo

Está obligado a cumplimentar y firmar un formulario de descargo de responsabilidad. Si no deseas cumplir, no podrás participar, tu reserva calificará como cancelación y estarás sujeta a los puntos en **1.B**.

- **4.G:** Todas las personas que participen en la actividad están obligadas a llevar el equipo de seguridad proporcionado. Si no desea cumplir, no podrá participar, su reserva calificará como cancelación y estará sujeto a los puntos en 1.B.

- **4.H:** Todas nuestras actividades tienen ciertas restricciones de edad. Nosotros, la empresa, no asumimos ninguna responsabilidad en caso de que se nos proporcione información errónea por su parte y surja un problema debido a esto.

- **4.I:** Solo quads. Hay un límite de 200 kg de peso total por quad (200 kg de peso combinado para conductor y pasajero). Si ha reservado un doble y usted y su pasajero superan este límite juntos, tendremos que dividirlos en un solo quad cada uno a su propio costo. Si esto surge y no hay quads adicionales disponibles, haremos todo lo posible para reprogramar su recorrido para el mismo día, si no es posible, una persona tendrá que sentarse fuera del recorrido. Si en estas circunstancias, ya no desea realizar el recorrido, se calificará como cancelación y estará sujeto a los puntos en **1.B**.

Términos y condiciones revisados y corregidos a partir del domingo 31 de enero de 2021.



## TERMS & CONDITIONS

ALL BOOKINGS ARE CONTRACTS & ARE SUBJECT TO THE FOLLOWING TERMS & CONDITIONS.

### 1 – Regarding Cancellations:

- **1.A:** Your card details are held securely against cancellation. In case of no show or cancellation within certain parameters (see point 1.B) your card will be charged the full amount due.
- **1.B:** Cancellation or Modification Parameters:
  - **1.B.1:** If booking more than 7 days in advance, you can cancel or modify up to 7 days in advance free of charge. After 7 days, full payment is due.
  - **1.B.2:** : If booking within 7 days, full amount is due.
- **1.C:** A 1€ charge may be taken from your card to verify its authenticity. This will be deducted from final bill. In case of erroneous card details or card expiring before event booked, we will contact you and you will have to supply fresh details.
- **1.D:** On large bookings, a deposit might be required. These are 100% non-refundable in case of cancellation.
- **1.E:** : If, for any reason, you have pre-paid the entirety of your booking, and cancellation occurs, its refund is subject to the points in 1.B.
- **1.F:** We reserve the right to cancel a booking in case of any unforeseen circumstances I.E. Act of God, Severe Weather Conditions, Power Outage, etc. Any deposits or prepayments will be returned or can be swapped for credit-notes.
- **1.G:** We are happy to supply official receipts in case you need to claim from your insurance.
- **1.H:** We must be informed in advance of any changes to the booking, following the parameters stated in **1.B**. If, for example, that you arrive for you activity with less people than you booked for, and without having notified us, you will be charged for the amount of people that you booked for.



## TERMS & CONDITIONS

### 2 – Regarding Personal Items:

- **2.A:** You're responsible for your personal items at all times. In case of theft, loss, damage, or other of any personal items or belongings, the owner is responsible and we - the company or our staff - bear no responsibility.

- **2.B:** If you need to claim from your holiday insurance for theft, loss, damage, etc of any personal items, we are happy to write a letter and sign on behalf of the company.

### 3 – Regarding Health:

- **3.A:** In case of any potential debilitating issues, we should be made aware of prior to your booking. If nothing is mentioned to us prior to your booking, we will make the assumption that you're healthy and of sound mind. We will not be held responsible for any problems that arise because of health problems that have not been disclosed to us.

- **3.B:** If you have any doubts about your health, please get in touch with us and ask our advice.

- **3.C:** We reserve the right to cancel or modify any activity bookings because of health reasons.

- **3.D:** You should check with your Insurance Company if you're insured for your booked activity.

- **3.E:** We hold no responsibility for injuries incurred on an activity or on the property.

### 4 – Regarding your Activity:

- **4.A:** We are entitled to charge for any vehicle and/or equipment damage on activities.

- **4.B:** We reserve the right to modify your activity in case of the following:

- **4.B.1:** If the guide considers you to be a danger to yourself or others.

- **4.B.2:** If the guide considers you to be incapable of completing your activity.

In both of the above circumstances, the full activity will still have to be paid for.

- **4.C:** Vehicular issues can and do happen, even though we check every vehicle pre-activity. In case of spontaneous vehicular error, we will do our best to remedy the situation at the first available moment.



## TERMS & CONDITIONS

- **4.D:** Please ensure arrival at least 15 minutes prior to your stated departure time on your email. If you arrive late for your activity, we cannot guarantee being able to wait for you. If you arrive late and your activity has already left, you will be charged.

- **4.E:** For licensing reasons (and common sense) you may NOT consume alcohol before any of our activities.

- **4.F:** Everybody taking part in the following activities:

- Quad Biking
- Downhill Descent

is obliged to fill in and sign a disclaimer form. If you do not wish to comply, you will not be able to take part, your booking will qualify as a cancellation and you will be subject to the points in **1.B.**

- **4.G:** Everybody taking part in activity is obliged to wear safety equipment provided. If you do not wish to comply, you will not be able to take part, your booking will qualify as a cancellation and you will be subject to the points in 1.B.

- **4.H:** All of our activities have certain age restrictions. We, the company, bear no responsibility in case of being provided erroneous information on your part and a problem arises because of this.

- **4.I:** Quads only. There is a limit of 200kg total weight per quad (200kg combined weight for driver and passenger). If you have booked a double and you and your passenger surpass this limit together, we will have to split you onto a single quad each at your own cost. If this arises and no extra quads are available, we'll do our best to re-schedule your tour for the same day, if not possible, one person will have to sit out the tour. If under these circumstances, you no longer wish to do the tour at all, it will be qualify as a cancellation and you will be subject to the points in **1.B.**

Terms & Conditions Revised & Corrected as of Sunday 31st of January 2021.